

# Obchodní podmínky pro poskytování webhostingových služeb

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Společnost ASCENSUS, s.r.o. se sídlem: Na Hvězdárnách 411, Lety, 25229 Dobřichovice; IČ: 27255930; DIČ: CZ27255930, Zapsaná v OR vedeném MS v Praze pod spisovou značkou: C, 108040  
vydává:

### ***Obchodní podmínky pro poskytování webhostingových služeb***

2. Podmínky vymezují práva a povinnosti společnosti ASCENSUS, s.r.o., jako poskytovatele této služby (dále jen Poskytovatel) a Zákazníků, kterým je služba poskytována a mají se společností ASCENSUS uzavřenou Smlouvu o poskytování webhostingových služeb. Obchodní podmínky pro poskytování webhostingových služeb (dále jen Podmínky) současně stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování této služby.
3. Služba bude poskytována Poskytovatelem Zákazníkovi na základě smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem formou a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách (dále jen Smlouva).

## Článek 2 Základní pojmy

1. *Poskytovatel*: ASCENSUS, s.r.o. se sídlem: Na Hvězdárnách 411, Lety, 25229 Dobřichovice.
2. *Zákazník*: fyzická, nebo právnická osoba, které poskytovatel poskytuje službu na základě Smlouvy dle těchto podmínek.
3. *Žadatel*: fyzická, nebo právnická osoba, která vyjádřila zájem uzavřít Smlouvu.
4. *Data*: jakákoliv kombinace základních jednotek informace, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
5. *Číslo smlouvy*: Pětimístné číslo jednoznačně identifikující Smlouvu jak u Poskytovatele, tak pro Zákazníka. Číslo smlouvy je uvedeno na dokladech, na základě kterých Poskytovatel účtuje zákazníkovi poskytnuté služby.

## Článek 3 Specifikace služby

1. Webhostingové služby jsou služby umožňující zřízení virtuálního webového serveru, na který lze umístit internetovou prezentaci dle přání uživatele. Využije-li uživatel dynamické prvky, které má k dispozici, může snadno spravovat obsah své prezentace.

## Článek 4 Smluvní zabezpečení

1. Webhostingové služby mohou být poskytovány Zákazníkovi Poskytovatelem na základě písemné Smlouvy, nebo na základě ústní, telefonické, nebo e-mailové objednávky. Tyto Podmínky se vztahují k smluvnímu vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřenému v podobě písemné Smlouvy. Mohou však být využity jako základ pro objednání služby jiným způsobem.
2. Návrh smlouvy vyhotovuje Poskytovatel podle údajů, které mu Zákazník poskytne při objednání této služby, nebo kdykoliv později, projeví-li zákazník o uzavření smlouvy zájem. Návrh smlouvy se vyhotovuje ve dvou exemplářích s platností originálu. Poskytovatel má

právo ověřit správnost identifikačních údajů Zákazníka, které slouží ke kontaktům se Zákazníkem a k zaslání vyúčtování služby.

3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Smluvní vztah vzniká dnem uzavření smlouvy v písemné podobě, nebo dnem doručení podepsané smlouvy druhé smluvní straně, je-li toto datum rozdílné.
5. Vznikem smluvního vztahu se Poskytovatel a Zákazník zavazují k dodržování těchto podmínek, které jsou k dispozici k nahlédnutí na internetových stránkách Poskytovatele: [www.ascensus.cz](http://www.ascensus.cz) a v sídle společnosti ASCENSUS, s.r.o.
6. K účinnosti smlouvy dochází tak, že Poskytovatel zpřístupní Zákazníkovi internetovou prezentaci na serveru Poskytovatele a informuje Zákazníka o dostupnosti jeho stránek telefonicky, nebo e-mailem. Poskytovatel současně zákazníkovi předá veškeré údaje potřebné k tomu, aby zákazník mohl webhostingovou službu ihned využívat.
7. Změny smlouvy se provádějí písemně formou Dodatku ke Smlouvě.
8. Smlouva zaniká v případě, že zanikne jedna ze smluvních stran (je-li Zákazníkem fyzická osoba, tak její smrtí) nebo pokud Zákazník po dobu 2 let nevyužívá žádnou službu u poskytovatele. Smlouva také zanikne, výpovědí, dohodou smluvních stran, nebo odstoupením jedné smluvní strany od Smlouvy v případě, že druhá strana podstatným způsobem poruší své povinnosti. Dohoda smluvních stran a výpověď musí být písemné. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
9. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na úhrady veškerých dlužných částek za objednané a využívané služby.

## Článek 5 Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen umožňovat zákazníkovi přístup k webhostingovým službám za podmínek uvedených v těchto podmínkách.
2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit, nebo poskytování služeb brání obecně závazné právní předpisy České republiky.
3. Poskytovatel se zavazuje předem informovat zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl zákazník přijmout nutná opatření. Upozornění bude zasláno na elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě.
4. Poskytovatel je povinen zpřístupnit zákazníkovi webhostingové služby nejpozději do pěti pracovních dnů po uzavření Smlouvy. Změny ve využívání webhostingové služby je Poskytovatel povinen provést do pěti pracovních dnů po uzavření dodatku ke smlouvě.
5. Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu s těmito Podmínkami.
6. Poskytovatel má právo omezit provoz serverů na dobu nezbytnou k provedení pravidelné údržby, nebo oprav systémů, které ovlivňují poskytování služby.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo zasahovat v nezbytně nutné míře do chodu virtuálního serveru Zákazníka, pokud by Zákazník svou činností ohrožoval celkový provoz

webhostingových služeb, nebo jinak omezoval funkce služby ostatním Zákazníkům.

Poskytovatel se zavazuje o takových zásazích Zákazníka neprodleně informovat.

8. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel, nebo je Poskytovatel předem prokazatelně neschválil.
9. Poskytovatel je oprávněn okamžitě a bez náhrady odstranit internetové stránky, které obsahují data nebo díla, která jsou v rozporu se zákony České republiky. Poskytovatel je oprávněn posoudit, zda obsah internetových stránek naplňuje výše uvedené znaky a pokud ano, lze takovou skutečnost pokládat za podstatné porušení povinností Zákazníka.
10. Je-li zákazník v prodlení s úhradou účtované částky, má Poskytovatel právo pozastavit poskytování webhostingové služby. Je-li toto prodlení delší, než 60 dnů, může to Poskytovatel považovat za podstatné porušení povinností Zákazníka.
11. Poskytovatel nepřejímá odpovědnost za poškození dat Zákazníka třetí stranou. V případě ztráty, nebo poškození dat umožní Poskytovatel obnovu původních dat ze svých pravidelných záloh.
12. Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl zákazník plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb zákazníkem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.

## **Článek 6 Práva a povinnosti zákazníka**

1. Zákazník je povinen platit za užívání webhostingových služeb cenu podle doručených daňových dokladů. Výše ceny bez DPH je dohodnuta ve Smlouvě.
2. Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může zákazník uplatnit do 15 dnů po obdržení daňového dokladu. V opačném případě uznává zákazník zcela výši předepsané částky jako svůj závazek vůči poskytovateli.
3. Zákazník je povinen při využívání webhostingových služeb dodržovat tyto Podmínky a obecně závazné právní předpisy České republiky, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
4. Zákazník nesmí využívat webhostingové služby k obtěžování třetích stran, zejména k opakovanému rozesílání nevyžádaných dat.
5. Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele, jeho dobré jméno nebo třetí osobu a nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující jejich narušování.
6. Zákazník je odpovědný za chod aplikací, které si nainstaluje a využívá. Pokud činnost některé z těchto aplikací způsobí škodu poskytovateli, nebo třetím stranám, musí ji zákazník uhradit v plné výši.
7. Zákazník má právo žádat o technickou podporu. K autorizaci této žádosti použije své identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a číslo smlouvy. Údaje potřebné k vyžádání technické podpory (číslo smlouvy) nesmí Zákazník sdělovat třetím stranám.
8. Zákazník nesmí testovat a ladit své aplikace na serveru webhostingových služeb, zejména nesmí provádět zátěžové testy. Server webhostingových služeb je určen pro provoz odladěných aplikací, nikoliv pro vývoj.

9. Zákazník má právo vypovědět Smlouvu bez udání důvodu.
10. Zákazník nemá právo na vrácení poměrné části ceny předplacené služby, vypoví-li Smlouvu, nebo v případě, že Poskytovatel smlouvu ukončí pro podstatné porušení povinností Zákazníka.
11. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli každou změnu, která by mohla ovlivnit plnění Smlouvy, zejména změny údajů, které slouží ke komunikaci mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi zákazníkem a poskytovatelem prostřednictvím elektronické adresy zákazníka, kterou má uvedenu ve smlouvě. Zákazník plně nese následky toho, že adresa, na kterou mu budou poskytovatelem zasílány důležité informace, již není aktuální.
12. Zákazník tímto uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl, pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování zákazníka o nových produktech poskytovatele. Poskytovatel je správcem osobních údajů zákazníka uvedených v objednávce služeb ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb.

## **Článek 7 Závady služby a reklamace**

1. Zákazník může závady webhostingových služeb oznámit telefonicky, nebo e-mailem jemu určené kontaktní osobě (prodejci), nebo může využít kontaktní údaje uvedené na internetových stránkách Poskytovatele včetně odeslání písemné reklamace na adresu sídla společnosti Poskytovatele.
2. Uplatnění reklamace podle předchozího článku nemá vliv na výši a splatnost pravidelných plateb.
3. Zákazník má právo na vrácení poměrné části pravidelných úhrad nemůže-li využívat webhostingové služby pro závady na straně Poskytovatele trvající déle, než dva pracovní dny. Požadavek na vrácení úhrady je třeba doručit v písemné formě na adresu sídla společnosti Poskytovatele nejdéle do třech měsíců od prvního dne závady. Jinou náhradu, přesahující tento rámec, Poskytovatel neposkytuje.
4. Náklady na odstranění závad nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení. V takovém případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle kalkulace vyhotovené poskytovatelem.

## **Článek 8 Závěrečná ustanovení**

1. Obchodní podmínky může Poskytovatel měnit. Změny jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a jsou účinné od data, které je v nich uvedeno. Poskytovatel je povinen změněnou verzi Podmínek zveřejnit na svých stránkách nejméně jeden měsíc před tímto datem a současně informovat o této změně všechny Zákazníky, se kterými uzavřel písemnou smlouvu.
2. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající zákazníkovi ze smlouvy na třetí osobu.
3. Tyto obchodní podmínky platí od 1. 10. 2010

Ing. Ivan Šedek  
Jednatel  
ASCENSUS, s.r.o.